**Правила записи на первичный прием**

1. Запись на прием к врачу для оказания стоматологической помощи в плановой и неотложной форме производится при непосредственном обращении пациента в регистратуру или дистанционно по телефону. Заместитель главного врача по лечебным вопросам проводит ежедневный контроль сроков ожидания Услуги, несет ответственность за актуализацию сведений о режиме работы врачей и записи на прием.

2. Запись на прием осуществляется к врачам, ведущим амбулаторный прием, в том числе к специалистам:
- врачам-стоматологам;
- врачам стоматологам-терапевтам;
- врачам стоматологам-хирургам;
- врачам стоматологам-ортопедам;
- зубным врача.

3. Гражданин вправе обратиться в МО по поводу записи на прием следующими способами:

- При обращении пациента в регистратуру по телефону 8 (391) 455-14-08, сот. 8 (939) 264-01-82.

Медицинский администратор или главная медицинская сестра называет свою фамилию и должность, в соответствии с утвержденным главным врачом Регламентом получения Услуги, просматривает расписание, уточняет фамилию, имя, отчество, день рождения, адрес по проживанию, номер и серию полиса ОМС пациента. Записывает пациента на прием, сообщает дату и время приема, номер кабинета, Ф.И.О. врача и адрес поликлиники.
На прием к врачу гражданин приходит в кабинет врача в указанные день и время. Медицинская карта амбулаторного больного откладывается в регистратуре за 15-20 минут до начала приема лично пациентом (иметь при себе паспорт и страховой медицинский полис).

- Посредством Web-регистратуры (электронная запись на прием к врачу http://web-registratura.ru):

Запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет:
1) гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;
2) выбирает медицинскую организацию;
3) производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта РФ в базе данных МО или по данным Ф.И.О. и дате рождения;
4) выбирает врача;
5) выбирает дату и время приема;
6) осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера) или указав номер сотового телефона получает СМС-оповещение о записи на прием к врачу (дата приема, Ф.И.О. врача, номер кабинета).

Факт записи гражданина на прием отображается на рабочих местах администраотров. Медицинская карта амбулаторного больного откладывается в регистратуре за 15-20 минут до начала приема лично пациентом (иметь при себе паспорт и страховой медицинский полис).